

## 1. Введение

Данная политика конфиденциальности применяется к сервису [yafi.pro](http://yafi.pro) компании ООО «ИНБУК», размещенного по адресу <http://yafi.pro>.

В настоящей политике конфиденциальности термин «данные» означает любые данные, для получения которых вы пользуетесь нашими услугами, будь то ответы на опросы, сведения, полученные с помощью формы опроса, или информация, введенная на нашем веб-сайте, — все это является вашими данными. Термин «персональные данные» означает информацию о вас лично, сбор которой мы осуществляем или которую храним.

## 2. Какую информацию мы собираем

### 2.1 К кому относится «вы»?

В настоящей Политике конфиденциальности часто употребляется слово «вы». Чтобы понять, какая информация в большей степени имеет отношение к вам, ознакомьтесь с полезными определениями, приведенными далее.

Создатели – у вас есть учетная запись в сервисе Yafi, в рамках которой вы либо непосредственно создаете опросы, либо участвуете в работе по их созданию.

Респонденты – вы отвечаете на опрос, созданный с помощью сервиса Yafi.

Посетитель веб-сайта – вы просто зашли на сайт [yafi.pro](http://yafi.pro)

### 2.2 Информация о вас, которую мы собираем

- Контактная информация (например, адрес электронной почты). Вы можете предоставить нам свои контактные данные, заполнив форму, размещенную на нашем веб-сайте, пообщавшись с представителями нашего отдела продаж или клиентской поддержки.
- Использование информации. Мы собираем данные об использовании наших услуг при каждом вашем взаимодействии с нашими веб-сайтами и услугами. Это может быть информация о том, какие веб-страницы вы посещаете, на какие элементы нажимаете, когда вы выполняете такие действия, ваши языковые настройки и т. д.
- Данные устройств и браузеров. Мы собираем информацию с устройства и из приложения, которые вы используете для получения доступа к нашим услугам. Как правило, это сведения о вашем IP-адресе, версии операционной системы, типе устройства, системе и производительности, а также типе браузера. Если вы заходите с мобильного устройства, мы также получаем универсальный уникальный идентификатор (UUID) этого устройства.

- Информация из кодов отслеживания. Мы используем сторонние сервисы отслеживания (например, Yandex Metrika, Full Story), реализованные с помощью cookie-файлов и кодов отслеживания для сбора данных о посетителях наших веб-сайтов. Эти данные включают статистику использования и пользователей.
- Данные журналов. Кроме того, как и на большинстве современных веб-сайтов, наши веб-серверы ведут файлы журналов, которые фиксируют данные каждый раз, когда с какого-либо устройства осуществляется доступ к этим серверам. Файлы журналов содержат данные о каждом случае доступа, включая исходные IP-адреса, а также сведения об Интернет-провайдерах, просмотренные на нашем сайте файлы (например, страницах HTML, изображениях и т. д.), версиях операционной системы, типе устройства и метках времени.
- Данные реферальных источников. Если вы перейдете на веб-сайт yafi.pro из внешнего источника (например, по ссылке на другом веб-сайте или в сообщении электронной почты), мы запишем информацию об источнике, который направил вас к нам.
- Данные о третьих лицах и партнерах по интеграции. Мы можем получать вашу личную информацию или персональные данные от третьих лиц, если вы разрешите таким третьим лицам предоставлять нам ваши данные, либо если вы сами публично разместили данные сведения.

Если вы являетесь создателем, мы также собираем следующую информацию:

- Регистрационная информация. Чтобы начать пользоваться сервисом Yafi, вам необходимо создать учетную запись. Когда вы регистрируете учетную запись, мы собираем ваши имя, название организации в которой вы работаете, пароль и адрес электронной почты.
- Информация для выставления счетов. Мы не храним данные ваших счетов и карт. Все действия связанные с оплатой наших услуг возложены на сервис платежей paddle.com. Информация, которую собирает paddle.com, изложена в их [политике конфиденциальности](#).
- Настройки учетной записи. Вы можете указывать различные предпочтения и личные данные. К примеру, вы можете выбрать язык по умолчанию, часовой пояс и настройки получения сообщений (например, разрешить или запретить получение маркетинговых сообщений по электронной почте от Yafi).
- Данные опросов. Мы храним для вас данные ваших опросов (вопросы и ответы) и предлагаем вам аналитические инструменты для их обработки.

## 3. Как Yafi использует полученную информацию

### 3.1 Создатель

Мы осуществляем обработку ваших персональных данных с вашего согласия или в следующих целях:

- выполнение нашей договорной обязанности по предоставлению услуг;
- реализация законных интересов компании Yafi, направленных на:
  - повышение качества обслуживания и
  - разработку новых продуктов и услуг.

В каждом случае при описании порядка использования ваших данных в настоящей политике конфиденциальности упоминается соответствующее основание для их обработки.

Вы дали согласие на использование нами файлов cookie определенных типов и хранилища Web Storage на наших веб-сайтах. В частности, мы используем:

- Файлы cookie, хранилище Web Storage и подобные технологии.
- В наших и используемых нами сторонних платформах сбора данных и рекламы могут применяться различные технологии, такие как файлы cookie, хранилище Web Storage, теги страниц, идентификаторы мобильных устройств и IP-адреса, для идентификации пользователей в разных службах и на разных устройствах, таких как планшеты, ПК и мобильные телефоны. Мы можем делать это, в частности, с целью персонализации рекламных объявлений для пользователей, определения успешности наших рекламных кампаний и принятия мер по их результатам. Иногда эти сторонние платформы сбора данных и рекламы могут использовать предоставленные нами данные для совершенствования технологий и расширения возможностей сопоставления устройств с пользователями. Эти технологии также могут использоваться нами, чтобы дать автору возможность измерения эффективности его электронной корреспонденции и поиска путей повышения показателей доставки и уровня просмотра сообщений.
- Дополнительные сведения. Указанные выше данные и методы используются для персонализированного маркетинга, аналитики и подобных целей. Мы используем эти данные для персонализации маркетинговых онлайн-кампаний, чтобы они соответствовали Вашему профилю и Вашим интересам при использовании наших услуг. Очистив файлы cookie и хранилище Web Storage (localStorage) в настройках своего браузера, Вы больше не сможете получать персонализированные сообщения.

Мы обрабатываем персональные данные категорий, указанных ниже, для реализации законных интересов компании ООО «ИНБУК», которые подробно

изложены в настоящей политике конфиденциальности. Мы обязуемся устанавливать четкие ограничения в отношении каждого вида использования этих данных с соблюдением вашего права на конфиденциальность и использовать только ту информацию, которая необходима для достижения таких законных целей. Наша основная задача — улучшить свою работу и обеспечивать актуальность услуг и сообщений для всех пользователей, гарантируя конфиденциальность и защиту их персональных данных.

- Контактная информация. Мы используем контактные данные для ответа на ваши запросы, информирования в рамках предоставления услуг, а также рассылки маркетинговой информации (при условии, что вы не отказались от ее получения).
- Дополнительные сведения. Мы используем Ваш адрес электронной почты для рекламной рассылки (кроме случаев, когда Вы от нее отказались), а также для направления Вам текущей информации по Вашей учетной записи. Вы можете в любое время отказаться от этих сообщений, нажав на приведенную в них ссылку «Отменить подписку».
- Информация об использовании наших услуг. На основе информации о том, как наши услуги используются вами, мы принимаем решения, позволяющие сделать их лучше для вас и остальных пользователей.
- Дополнительные сведения. Мы собираем информацию о типах создаваемых Вами опросов, о приобретаемых Вами тарифных планах и операциях в Вашей учетной записи, чтобы составить представление о Ваших интересах. Это позволяет предлагать Вам и Вашей организации другие актуальные функции и услуги, а также оказывать Вам помощь при использовании наших услуг, например, предоставляя рекомендации по оптимизации этого процесса.
- Данные устройств и браузеров. Мы используем данные устройства для устранения неполадок и улучшения нашего сервиса. Мы также можем предположить ваше географическое местонахождение по IP-адресу.
- Дополнительные сведения. Эти данные помогают нам повышать качество обслуживания через определенное устройство/браузер путем оптимизации внешнего вида веб-сайта в конкретном браузере. Кроме того, на их основе мы оптимизируем свой сервис так, чтобы он функционировал должным образом на различных устройствах и браузерах.
- Данные журналов. Мы используем данные журналов для множества различных бизнес-целей, в частности:
  - Для контроля злоупотреблений и устранения неполадок.
  - Для создания новых сервисов, функций, контента или для рекомендаций.

- Для отслеживания поведения на агрегированном/анонимном уровне с целью выявления и понимания тенденций различных видов взаимодействия с нашими сервисами.
- Для исправления ошибок и улучшения функциональности продукта.
- Дополнительные сведения: Ваш IP-адрес используется для определения места неустановленного/несанкционированного доступа из вашей учетной записи (контроль злоупотреблений).
- Данные реферальных источников. Мы используем данные реферальных источников, чтобы отследить успешность нашей интеграции и реферальных процессов.
- Третьи лица и интеграция. Мы собираем и используем информацию от третьих лиц и партнеров по интеграции для следующих целей:
  - Обеспечить вам возможность регистрации на наши услуги благодаря интеграции с третьим лицом, например, Facebook/LinkedIn;
  - Персонализировать наши услуги для вас; и
  - Обеспечить вам возможность использования наших услуг совместно с другими услугами.
- Услуги и использование в маркетинговых целях.
  - Создание профиля. Мы объединяем информацию о вас, полученную из сторонних источников, с имеющейся у нас информацией о вас, чтобы создать профиль пользователя, который поможет нам сделать наши мероприятия в области продаж и маркетинга более актуальными для вас, а также персонализировать и улучшить качество услуг, предоставляемых вам.
  - Чтобы управлять нашими услугами, мы также будем на внутреннем уровне использовать вашу информацию и данные в следующих ограниченных целях:
    - Для претворения в жизнь наших соглашений, когда это применимо.
    - Для предотвращения потенциально незаконных действий.
    - Для выявления и предотвращения нежелательных или оскорбительных действий.
    - Законное использование. В целях соответствия требованиям законодательства и предотвращения мошенничества нам может понадобиться использовать и раскрыть информацию или данные, которые у нас есть о вас. Если мы получим судебный или другой юридический запрос, нам может понадобиться проверить хранящиеся у нас данные, чтобы принять решение, как реагировать.

Мы собираем и используем следующие данные, исходя из того, что мы должны использовать эту информацию для выполнения нашего договора с Вами:

- Сведения в вашей учетной записи. Нам необходимо использовать информацию Вашей учетной записи, чтобы вести Вашу учетную запись, предоставлять Вам услуги, выставлять счета за наши услуги, обеспечивать Вас клиентской поддержкой и связываться с Вами в отношении услуг или учетной записи. Мы периодически отправляем Вам сообщения операционного характера (например, объявления об услугах, информацию об оплате, сведения об изменениях в наших услугах или политиках, а также приветственное письмо при первой регистрации). Вы не можете отказаться от таких сообщений, так как они необходимы для предоставления Вам услуг.
- Ваш Профиль. Мы обрабатываем другие аспекты информации о Вашей учетной записи, а также информацию, полученную из открытых источников, для обеспечения законных интересов, например, для предоставления Вам индивидуального подхода и соответствующей полезной маркетинговой информации, а также для направления Вам и Вашей организации рекомендаций по другому продукту, функциям или услугам, чтобы оптимизировать использование предлагаемых нами услуг.

Вы можете не давать согласия на использование Вашей информации, как описано выше, но в некоторых случаях такое несогласие может повлиять на возможность предоставлять Вам услуги в полном объеме и надлежащим образом.

В отношении данных опроса

- Ваши данные. Мы также используем вопросы и ответы из опросов на агрегированной и анонимной основе, как описано в настоящей Политике конфиденциальности. Мы никогда не будем продавать персональные данные ответов, идентифицировать отдельных респондентов или связываться с ними, кроме как по Вашему запросу или в соответствии с требованиями законодательства. В некоторых случаях Вы можете не допустить использования Ваших вопросов и (или) ответов таким способом, просто отказавшись от использования функции.

### 3.2 Респондент

Мы обрабатываем персональные данные категорий, указанных ниже, для реализации законных интересов компании ООО «ИНБУК», которые подробно изложены в настоящей политике конфиденциальности. Мы обязуемся устанавливать четкие ограничения в отношении каждого вида использования этих данных с соблюдением вашего права на конфиденциальность и использовать только ту информацию, которая необходима для достижения таких законных целей. Наша основная задача — улучшать свою работу и

обеспечивать актуальность услуг и сообщений для всех пользователей, гарантируя конфиденциальность и защиту их персональных данных.

- Файлы cookie и хранилище Web Storage. Когда вы проходите опрос, мы собираем информацию с помощью Web Storage и файлов cookie. Они используются для обеспечения полной функциональности нашего сервиса опросов, чтобы обеспечить корректный и оптимальный опрос.
- Данные устройств и браузеров.
- Мы используем данные устройства для устранения неполадок и улучшения нашего сервиса. Мы также можем предположить ваше географическое местонахождение по IP-адресу.
- Данные журналов. Мы используем данные журналов для множества различных бизнес-целей, в частности:
  - Для контроля злоупотреблений и устранения неполадок.
  - Для создания новых сервисов, функций, контента или для рекомендаций.
  - Для отслеживания поведения на агрегированном/анонимном уровне с целью выявления и понимания тенденций различных видов взаимодействия с нашими сервисами.
  - Для исправления ошибок и улучшения функциональности продукта.
- Третьи лица и интеграция. Мы будем собирать и использовать информацию от третьих лиц и партнеров по интеграции, чтобы помочь создателям отправлять вам опросы.
- Чтобы управлять нашими услугами, мы также будем на внутреннем уровне использовать вашу информацию и данные в следующих ограниченных целях:
  - Для претворения в жизнь наших соглашений, когда это применимо.
  - Для предотвращения потенциально незаконных действий.
  - Для выявления и предотвращения нежелательных или оскорбительных действий. Например, у нас есть автоматизированные системы, которые проверяют содержимое на наличие действий, связанных с фишингом, спамом и мошенничеством.
- Законное использование. Чтобы ответить на правовые запросы или предотвратить мошенничество, нам может понадобиться раскрыть какую-то информацию или данные, которыми мы о вас располагаем. Если мы получим судебный или другой юридический запрос, нам может понадобиться проверить хранящиеся у нас данные, чтобы принять решение о том, как реагировать.

Использование ответов на опрос

В общем случае, ответы на опросы, созданные с помощью Yafі, находятся под управлением и регулируются создателем (лицом, которое отправило или инициировало этот опрос). В этом случае Yafі только обрабатывает такие ответы от имени создателя.

Когда мы анализируем данные ответов, мы делаем это только после того, как обеспечим анонимность отдельных Респондентов (за счет агрегирования и анонимизации данных).

Наша цель – улучшить взаимодействие с пользователями Yafі, с сохранением конфиденциальности и секретности ответов.

Далее мы подробно расскажем о том, как Yafі использует данные опросов. Yafі использует данные описанными ниже способами для реализации своих законных интересов, как описано в данном разделе:

Данные, на которые распространяется этот раздел, включают в себя:

- тип опроса, тип вопросов и ответы (только на уровне обобщенных анонимных ответов);
- Данные устройства
- Данные журналов

Yafі будет использовать автоматизированные процессы для анализа ответов на опросы, что в свою очередь поможет нам:

- обобщать данные ответов и активность: Мы будем агрегировать ответы, активность и поведение Респондентов, чтобы выявлять тенденции, создавать функционал продуктов для оптимизации ответов, составлять рекомендации по продуктам и давать советы, какие продукты и услуги лучше всего работают в разных сценариях. Эти характеристики продуктов также обеспечивают обратную связь и рекомендации для увеличения процента ответивших.

## 4. Сохранение данных

Если вы владеете учетной записью в Yafі, мы не удаляем данные в ней — вы несете ответственность за период сохранения этих данных и осуществляете контроль. В вашей учетной записи имеются функции, позволяющие удалять данные на уровне учетной записи. Если вы – Респондент, вам следует узнать у Автора, как долго ваши ответы будут храниться в службах Yafі.

## 5. Защита несовершеннолетних

Наши сервисы не предназначены для несовершеннолетних лиц и запрещены к использованию ими. «Несовершеннолетними» называются лица младше 13 лет (или младше более старшего возраста, если это разрешено законами их места проживания). Yafі преднамеренно не собирает персональные данные от несовершеннолетних лиц и не разрешает их регистрацию. Если нам станет



известно, что мы собрали персональные данные от несовершеннолетнего лица, мы можем удалить такие данные без уведомления. Если у вас есть основания считать, что такой факт имел место, свяжитесь с нами.

## 6. Изменения в нашей Политике конфиденциальности

Время от времени мы вносим изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Внесенные изменения указываются на этой странице. В случаях, когда изменение существенно меняет способ сбора или использования Вашей персональной информации или данных, мы отправляем уведомление об этом изменении всем владельцам наших учетных записей.

## 7. Ваши права

Наши пользователи имеют определенные законные права на получение информации о наличии у нас их персональных данных, на доступ к своим персональным данным, хранящимся у нас, и на их исправление, обновление, изменение или удаление, в зависимости от обстоятельств. На некоторые из этих прав могут налагаться исключения или ограничения. Мы обязуемся отвечать на Ваши запросы об осуществлении этих прав в разумный срок (и в течение 30 дней после получения запроса).

Вам предоставляются следующие права:

- Права доступа к данным
- Право на ограничение обработки
- Право на исправление
- Право на стирание информации (право на забвение)
- Право возражения против обработки
- Право отзыва согласия
- Права переносимости данных

### Автор

Если у вас есть учетная запись Yafі, вы имеете право на копию всех своих персональных данных, которые есть у нас. Вы также можете потребовать, чтобы мы ограничили использование наших данных или объектов в каком-либо аспекте обращения с вашими данными. После входа в учетную запись вы получаете доступ к большому объему своих данных. Однако если вы хотите получить полную копию своих данных или потребовать ограничения на их использование, обратитесь к нам.

### Респондент

Если вы ответили на опрос, заполнили форму, анкету или заявку, отправленные вам Автором с помощью Yafі, вам будет необходимо обратиться

непосредственно к данному лицу или организации, если вы хотите обсудить управление, удаление, доступ, ограничение доступа или отзыв согласия на использование информации, предоставленной вами в ответах. Yafi не контролирует данные ваших ответов и поэтому не может напрямую реагировать на такие запросы по отношению к этим данным. Если при поиске Автора возникают затруднения, вы можете обратиться в нашу службу поддержки, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь вам.

## 8. Осуществление Ваших прав

Наш email для запросов о конфиденциальности: [info@yafi.pro](mailto:info@yafi.pro)